**Әл-Фараби атындағы Қазақ ұлттық университеті**

**Журналистика факультеті**

**СИЛЛАБУС**

 **Қоғаммен байланыс**

**Мамандығы бойынша білім беру бағдарламасы**

**2024-2025 оқу жылының көктемгі семестрі**

**PR-жобаларды ұйымдастыру**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Пән коды** | **Пән атауы** | **Магистранттың өзіндік жұмысы (МӨЖ)** |  **кредит саны**  | **Кредит саны** | **Магистранттың оқытушы басшылығымен өзіндік жұмысы (СОӨЖ)**  |
| **Дәрістер (Д)** | **Практ. сабақтар (ПС)** | **Семинар (С)** |
| **IPRSH 5301** | **PR-жобаларды ұйымдастыру** |  | 1 | 0 | 2 | 3 | 7 |
| **Курс туралы академиялық ақпарат** |
| **Оқытудың түрі** | **Курстың типі/сипаты** | **Дәріс түрлері** | **Практикалық сабақтардың түрлері** | **Қорытынды бақылау түрі** |
| Дәріскер   | Иманалиев Жалғас Оспаналиевич,Ф.ғ.к., аға оқытушы | Офис-сағаттар | Кесте бойынша |
| e-mail | Jalgas73@mail.ru  |
| Телефоны  | 377 33 33 ( ) | Дәрісхана  |  |
| **Курстың академиялық презентациясы** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Пәннің мақсаты** | **\*Оқытудың күтілетін нәтижелері (ОН)**Пәнді оқыту нәтижесінде білім алушы қабілетті болады: | **ОН қол жеткізу индикаторлары (ЖИ)** (әрбір ОН-ге кемінде 2 индикатор) |
|  | **ОН 1.** Коммуникацияның маңызды сипаттамаларын және түсініктері мен тұжырымдамаларын оқыту; | ЖИ 1.1. PR-жобаларды ұйымдастыру ұғымына теориялық сипаттама беру. ЖИ 1.2. PR-жобаларды ұйымдастыру байланыстың құралдарын қолдану диалогты құруды білу ; ЖИ 1.3. Әлеуметтік мәдени феномен ретінде коммуникация түрлерін анықтау; ЖИ 1.4. PR-жобаларды ұйымдастыру мен ақпараттық технологиялар дәуірінде жаңа байланыс жүйесі ретінде ғаламтордың маңызды сипаттамаларын анықтау;; |
| **ОН 2.** PR-жобаларды ұйымдастыру модельдердің ерекшеліктерін анықтау сонымен қатар жаһандану жағдайында үдерісін талдау; | ЖИ 2.1. PR-жобаларды ұйымдастыру дамудың қазіргі кезеңінің ерекшеліктерін білу;ЖИ 2.2. Әлемдік деңгейдегі қоммуникацияның теориялық модельдердің ерекшеліктерін анықтау;ЖИ 2.3. қарым-қатынас жасау және оларды жаһандану жағдайында талдау үдерістерін анықтау;ЖИ 2.4. ақпаратты қабылдаудың психикалық қатынастарына әсеріәлеуметтік белсенділік; |
| **ОН 3.** Коммуникативті дамудың қазіргі кезеңінің ерекшеліктерін білу; | ЖИ 3.1. PR-жобаларды ұйымдастыру және ақпараттық технологиялардың дамуының әсеріненкоммуникативтік қатынастардың трансформациялану сипатын ашу;ЖИ 3.2. Үйлестірілген PR-шешім құралдарының қалыптасуы мен даму кезеңдері ашу; |
| **ОН 4** Коммуникациялық консалтинг ақпараттық технологиялар дәуірінде жаңа байланыс жүйесі ретінде Интернеттің маңызды сипаттамаларын анықтау; | ЖИ 4.1. PR-жобаларды ұйымдастыру-қатынастың сапалы жаңа формаларының пайда болу себептері мен өзара әрекеттесу әдістері анықтау;ЖИ 4.2. PR-жобаларды ұйымдастыру «кеңістік», «уақыт», «шындық» ұғымдарының мазмұнын кеңейту жаңа компьютерлік технологиялар мен интернеттің әсерінен анықтау; |
|  |  |
| **Пререквизит-****Тер** **мен** **постреквизиттер** |  |
| Әдебиеттер және ресурстар | **Әдебиет****Негізгі:** 1. Шыңғысова Н.Т. «Іскерлік қатынас ережелері» пәнін оқытудың технологиясы». Оқу-әдістемелік нұсқау. Алматы, Қазақ университеті, 2017.
2. Ахметова Л.С. Принципы делового общения. – М.: РАЕ, 2015.
3. Д. Салливан. Проще говоря. Как писать деловые письма, проводить презентации, общаться с коллегами и клиентами. Альпина паблишер, 2019.
4. Н.Зверева. Правила делового общения. 33 "нельзя" и 33 "можно". Альпина паблишер, 2018.
5. Е.П. Ильин. Психология делового общения. Питер, 2017.
6. Қосымша:
7. Деловое общение: учебное пособие/авт.-сост. И. Н. Кузнецов. - М.:Дашков и К,2007.
8. Крымова Л.Этика делового общения: уч. пособие. - Томск: ТГПУ, 2006
9. Лебедева М. Технология ведения переговоров. – М., 2010.
10. Мортимер Адлер. Искусство говорить и слушать. Манн, Иванов и Фербер, 2013.
11. Гевин Кеннеди. Как добиваться максимума в любых переговорах. Альпина Бизнес букс, 2017
12. Кузнецов, И. Н. Деловое общение : учеб. пособие для вузов / И. Н. Кузнецов. – М.: Дашков и К°, 2007.
13. Политкорректность в СМИ Казахстана: поиск гармонии. Алматы, 2007

**Қосымша:**1.Лапкин В.В. Универсальная цивилизация: болезнь роста и ее симптомы. // Политические институты на рубеже тысячелетий. Дубна 2001г. С.19.2.Бжезинский З. Великая шахматная доска. Господство Америки и его геостратегические императивы. М.1998.3.Перес Ш. Новый Ближний Восток. М.1994.4.Канетти Э.Масса и власть. М.1997.С.165.Қарымсақова Р. Жаз, бірақ ушықтырма. Алматы, 20076.Райх В. Неспособность к свободе // Дружба народов.№10.1994.**Интернет-ресурстары:** <http://www.eim.org/><http://www.vof.kg/>[www.journalistexpress.com](http://www.journalistexpress.com/)[http://www.medianet.kz](http://www.medianet.kz/)[www.journalistexpress.com](http://www.journalistexpress.com/) [www.journalism.narod.ru/pressa](http://www.journalism.narod.ru/pressa)[http://www.pulitzer.org](http://www.pulitzer.org/)<http://home.about.com/newsissues> <http://www.ifj.org/>[http://www.adilsoz.kz](http://www.adilsoz.kz/)[http://www.eurasianmediaforum.kz](http://www.eurasianmediaforum.kz/); [http://www.mediaclub.kz](http://www.mediaclub.kz/)<http://www.thomsonfoundation.co.uk/><http://www.writerswrite.com/journalism/jschool.htm> |
| Университет -тің моральды-этикалық құндылықтары контекстіндегі академиялық саясат | **Академиялық тәртіп ережелері:** Барлық білім алушылар ЖООК-қа тіркелу қажет. Онлайн курс модульдерін өту мерзімі пәнді оқыту кестесіне сәйкес мүлтіксіз сақталуы тиіс.**НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ!** Дедлайндарды сақтамау баллдардың жоғалуына әкеледі! Әрбір тапсырманың дедлайны оқу курсының мазмұнын жүзеге асыру күнтізбесінде (кестесінде), сондай-ақ ЖООК-та көрсетілген.**Академиялық құндылықтар:**- Практикалық / зертханалық сабақтар, СӨЖ өзіндік, шығармашылық сипатта болуы керек.- Бақылаудың барлық кезеңінде плагиатқа, жалған ақпаратқа, көшіруге тыйым салынады. - Мүмкіндігі шектеулі студенттер gulzhan5055@mail.ru е-мекенжайы бойынша консультациялық көмек ала алады. |
| Бағалау және аттестациялау саясаты | Критериалды бағалау: дескрипторларға сәйкес оқыту нәтижелерін бағалау (аралық бақылау мен емтихандарда құзыреттіліктің қалыптасуын тексеру).Жиынтық бағалау: аудиториядағы (вебинардағы) жұмыстың белсенділігін бағалау; орындалған тапсырманы бағалау. |

**Оқу курсы мазмұнын жүзеге асыру күнтізбесі:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Апта  | Тақырып атауы  | **Сағат саны** | **Макс.****балл\*\*\*** |
| **Модуль 1** |
| 1 | **Д1.** Этикет: анықтамасы, түрлері. Адам психологиясы жəне қарым-қатынас. PR-жобаларды ұйымдастыру ұғымын пішіндеудің әртүрлілігі | 1 | 2 |
| **С1.** «Қарым-қатынас стилі қандай болу керек?» Пікірталас. PR-жобаларды ұйымдастыру жәнеPR ұғымының халықаралық нормалары және оның тәжірибедегі рөлі | 2 | 8 |
| 2 | **Д2.** Қоғаммен байланыс ұйымдарындағы жоба және оның түрлері | 1 | 2 |
| **С2.** Қазақстан, ТМД және әлемдегі даму кезеңдері. Қоғамдық байланыстың объектісі және субъектісі. Қазақстандағы PR-қызметі нарығының сипаты | 2 | 8 |
| 3 | **Д3.** Кəсіби этика. Бизнес саласындағы этика.Нетворкинг және **к**әсіби жобадағы қызметтің мазмұны | 1 | 2 |
| **С3.** «Іскери этика жəне оның функциялары». «Іскери қатынас ерекшеліктері».Әлеуметтік саладағы Нетворкинг және PR | 2 | 8 |
| **Модуль 2** |
| 4 | **Д4.** Қызметтік қарым-қатынас этикасы. Қызметтегі өзара қатынас мəдениеті.Жобаның менеджерлік тобы. | 1 | 2 |
| **С4.** Үйлестірілген PR-шешім жәнеPR-дағы коммуникациялық қызмет.  | 2 | 8 |
|  | **МОӨЖ.** Нетворкинг жәнеАқпаратты баспасөз, радио, теледидар, интернет арқылы таратудың жүйесін орнату, баспагерлердің ақпаратқа қызығушылығын оятып, қалыптастырып, қолдау |  | 25 |
| 5 | **Д5.** Көпшілік алдында сөз сөйлеу. Іскери əңгіме-дүкен құру. PR-жобаларды ұйымдастыру жәнеPR Жоба басшылары мен жобалаушының арасындағы арақатынасы | 1 | 2 |
| **С5.** Жеке аралас PR салалары мен нормативтік актілер | 2 | 8 |
| **МОӨЖ.** «Жеке қарым-қатынас этикасы». «Қазақ халқының əдебі». Реферат. PR-жобаларды ұйымдастыру жәнеPR дың қоғамға әсері | 1 | 25 |
|  | **№1 АБ** |  | **100** |
| 6 | **Д6.** PR-жобаларды ұйымдастыру жәнеКәсіби этика және мемлекеттік қызметкерлердің этикалық ерекшеліктері | 1 | 2 |
| **С6.** Үйлестірілген PR-шешім жәнеКәсіби этика және мемлекеттік қызметкерлердің этикалық ерекшеліктері. Журналистің кәсіби этикасы. Қоғамдық байланыс маманының іс-әрекетінің кәсіби тәртібі | 2 | 8 |
| 7 | **Д7.** Іскери қатынас түрлері жəне келісім-шарт жасау үдерісіндегі психологиялық аспектлер. Үйлестірілген PR-шешім «Əңгімелесу».PR жобалардың атқаруын бақылау | 1 | 2 |
| **С7.** Іскери қарым-қатынас мәдениеті.Телефонмен сөйлесу техникасы. Этикалық нормалар. PR-дың негізгі түрлері: саяси; сату (маркетинг-жарнама) және медиа PR. Заңды-заңсыз және шартты-заңды (пікірталас тудыратын, заңдық тұрғыдан бірнеше рет тұжырымдалған) технологиялар | 2 | 8 |
| **МОӨЖ.** Нетворкинг жәнеТиімді және тиімсіз технологиялар.Бейресми жіктеу. «Ақ PR» – түсіну өнері, ақпараттық ашықтық, пікірталас туғызуға негіз бермейтін ақпараттық себептер.  |  | 25 |
| 8 | **Д8.** PR-жобаларды ұйымдастыру және PR- жоба концепциясын жасау. | 1 | 2 |
| **С8.** PR-жобаларды ұйымдастыру жәнеҚоғамды ақпараттандыру. Бұл үлгінің алдыңғы үлгіден айырмашылығы. Оның басты мақсаты паблисити мен жарнаманы қамтамасыз ету емес, халыққа ақиқат, нақты ақпарат беру екенін дәлелдеу | 2 | 8 |
| 9 | **Д9.** Нетворкинг жәнеPR- жоба концепциясын жасау. | 1 | 2 |
| **С9.** Қоғамдық пікірді зерттеу | 2 | 8 |
| 10 | **Д10.** Келіспеушілік жағдайындағы мінез-құлық нормалары Нетворкинг жәнеЖобаларды басқару сапасы мен ыңғайсыз жағдайдан абай болу. | 1 | 2 |
| **С10.** «Сіздің қарым- қатынас стиліңіз». Тест | 2 | 8 |
|  | **МОӨЖ.** Оқиғалы маркетинг және менеджмент Оқиғалы коммуникацияның жіктелісі: тиімділікті бағалау |  | 25 |
|  | **АБ (Midterm)** |  | **100** |
| **Модуль 3. PR-дағы зерттеу әдістері** |
| 11 | **Д11.** Жобаларды басқару сапасы мен ыңғайсыз жағдайдан абай болу. | 1 | 2 |
| **С11.** Үйлестірілген PR-шешім жәнеДиалогқа қатысушы екі адамның интонациялық айырмашылықтары. Сөйлеу тілінің монологқа құрылуы Ауызекі сөйлеу тілінде әдеби кейіпкердің сөйлеу ерекшелігі мен мінезін таныту.  | 2 | 8 |
| 12 | **Д12.** Табыстың ережесі және кілті. Әлемдік үздік тәжірибелер. **Кейс-стади.** Нетворкинг жәнеPR менеджментің жобадағы салмағы.  | 1 | 2 |
| **С12** Үйлестірілген PR-шешім және консалтинг, Нетворкинг | 2 | 8 |
|  | **МОӨЖ.** Үйлестірілген PR-шешім жәнеКинофильмдегі жарнама |  | 16 |
| 13 | **Д13.** Project Manager, Primavera, Spider Project. Бағдармалардың әлсіз және мықты жақтары.  | 1 | 2 |
| **С13.** Нетворкинг жәнеPR әсері | 2 | 8 |
| **МОӨЖ.** Тіл шұбарлылығы. Қысқарған сөздер т.б. түсінікті етіп берудегі тілдік бірізділік мәселесі | 1 | 17 |
| 14 | **Д14.** PR-жобаларды ұйымдастыру және PR жобаларды басқарудағы шаблондардың мәліметтері: «PM Expert» Project Management Consulting:. | 1 | 2 |
| **С14.** PR-жобаларды ұйымдастыру жәнеPR қанатты сөздердің стильдік қызметі. Экспрессивті тұрақты сөз тіркестері. Көркемдегіш, бейнелегіш құралдардың жасалуы, оның құрылымдық түзілісі | 2 | 8 |
| 15 | **Д15.** Қақтығысты басқару қалай жүзеге асырылады? | 1 | 2 |
| **С15.** Нетворкинг жәнеЖарнамадағы пікірталас. | 2 | 8 |
| **МОӨЖ.** Тұлға этикасы. Этика және дүниетаным. Этика және логика. **Жобалау-ұйымдастыру әдісі.** Нетворкинг жәнеІс –жүзінде презентация жасаудың технологиясы | 1 | 17 |
|  | **№2 АБ** |  | **100** |
|  | **Емтихан** |  | **100** |

**Факультет деканы** Ауесбайұлы Қ.

**Кафедра меңгерушісі** Ошанова О.

**Әдістемелік бюро төрағасы** Негизбаева М.О.

**Дәріскер** Иманалиев Ж.О.